



## CRM ontmoet MS Outlook

“Slim en efficiënt”





## Waar gaat het om?

U herkent het waarschijnlijk wel. U gebruikt een CRM systeem en daarnaast gebruikt u de MS Office producten waaronder MS Outlook.

Twee toepassingen die u graag dicht bij elkaar wilt brengen om makkelijk informatie bij te werken en/of op te vragen. Dat is niet altijd even eenvoudig. U heeft in Outlook een e-mail geselecteerd en u wilt vervolgens meer weten. CRM openen en opzoeken is een manier, maar wel een omslachtige manier.

U wilt dat anders.





## Hoe komt het?

De reden van deze problematiek is dat het gaat om toepassingen van verschillende leveranciers die gebruik maken van verschillende bronnen waarin de informatie wordt opgeslagen. Daardoor kan de informatie niet zomaar worden opgevraagd.

Dat is logisch omdat verschillende oplossingen worden gebruikt voor een ander soort proces. Daarnaast wilt u gebruik van standaards en algemeen gebruikte oplossingen welke door gespecialiseerde leveranciers worden geboden.

Waarom, omdat u wilt aansluiten bij wat buiten uw bedrijf wordt gebruikt, u maakt gebruik van “best of breed” producten.





## Wat betekent het?

Het beschikbaar hebben van informatie is belangrijk. Stel u heeft in MS Outlook een e-mail van een klant geopend en u wilt meteen zien of er nog acties openstaan. Wellicht moet er iets worden bijgewerkt. Welke orders zijn geplaatst en wat is de status daarvan. Wat is de omzet, wat zijn de top vijf producten.

Allemaal informatie welke u via de mogelijkheden die door interfaces van MS Outlook worden geboden bereikbaar zijn. Vanuit deze gegevens wilt u ook direct uw CRM en/of handelstoepassing in om meer informatie op te vragen of gegevens te wijzigen zonder dit opnieuw allemaal op te vragen.

Heeft u het niet dan is de vraag of de informatie binnen uw standaard oplossing en welke u gebruikt om de processen binnen uw bedrijf te ondersteunen adequaat wordt bijgewerkt. Informatie welke niet up-to-date is kan grote gevolgen hebben. Maar ook snel deze informatie beschikbaar hebben kan gevolgen hebben.

Uw salesapparaat, de orderadministratie, de financiële administratie, een ieder is afhankelijk van informatie.





## Hoe lost u het op?

Door veel leveranciers wordt over deze problematiek nagedacht. Vele “best of breed” oplossingen die worden aangeboden in de markt maken over het algemeen gebruik van standaard interfaces waarmee de connectiviteit tussen systemen kan worden opgezet.

Technisch gezien biedt dit voldoende mogelijkheden om goede en betrouwbare oplossingen te realiseren. Feit is dat er dan nog partijen dienen te zijn die deze toepassingen ook daadwerkelijk aan elkaar koppelen. Kortom, is er vraag naar deze producten.

Een andere mogelijkheid is om dit eventueel zelf te doen maar daarvoor is wel de nodige technische kennis op verschillende gebieden nodig die vaak niet voorhanden is binnen het MKB.

Het is dus voor u belangrijk om bij het kiezen van standaard oplossingen die worden aangeboden in de markt rekening te houden met deze problematiek. Oftewel, snapt men wat uw bedrijf nodig heeft om in deze concurrerende markt optimaal te kunnen functioneren.





## Wie helpt u?

Logres kan u adviseren over SAP Business One, de beste oplossing voor (groot)handel en producerende bedrijven. Deze toepassing biedt vele mogelijkheden tot het koppelen van andere oplossingen. Vaak standaard aanwezig of anders op basis van de standaard interfaces in te richten.

Met SAP Business One en de BoyumIT CRM for Outlook bieden wij een oplossing voor de problematiek zoals wij dat in dit document hebben aangegeven. Flexibel in te richten door onze consultants zodat u optimaal van deze oplossing gebruik kunt maken.

Onze klanten (MKB) moeten snel en efficiënt kunnen werken. Daarvoor zijn deze standaard oplossingen gerealiseerd. Niet alleen voor deze oplossing maar ook voor vele andere oplossingen die van belang zijn voor bedrijven die meewillen met de ontwikkelingen van de toekomst.





## Wat doet Logres?

Logres is dé grootste gecertificeerde, landelijk opererende UNIT4 partner en partner van SAP voor de toepassing SAP Business One. Als oplossing voor de procesindustrie leveren wij ProcessForce in combinatie met SAP Business One.

De mogelijkheden van SAP Business One breiden wij uit met oplossingen van Boyum IT. Allemaal bouwstenen, best of breed, om uw bedrijfsprocessen te ondersteunen. Voor het maken van operationele en strategische keuzes is informatie op verschillende niveaus nodig.

Wij gebruiken QlikView voor het presenteren en samenstellen van deze informatie. Daarmee kunnen onze klanten de prestaties van hun onderneming analyseren.

Transsmart is één van de aanvullende bouwstenen welke wordt gebruikt i.c.m. SAP Business One en UNIT4 Multivers.

De keuze om met deze leveranciers te werken is weloverwogen gedaan. Omdat we weten dat u hier het beste mee gediend bent.





## Is Logres voor u de juiste keus?

Wij richten ons op het MKB en dan met name op groothandelsbedrijven en de procesindustrie.

Al meer dan 20 jaar adviseren wij bedrijven hoe ze hun bedrijfsprocessen efficiënter kunnen inrichten.

We zien het als onze persoonlijke uitdaging om steeds weer de optimale oplossing voor ieder specifiek bedrijf te vinden.

