



Werkinstructie fix-update installeren Multivers Groothandel

Inhoud

1	INLEIDING.....	3
2	VOORBEREIDINGEN.....	3
3	FIX DOWNLOADEN	4
4	FIX INSTALLEREN.....	6
5	BEKENDE PROBLEMEN	9

1 Inleiding

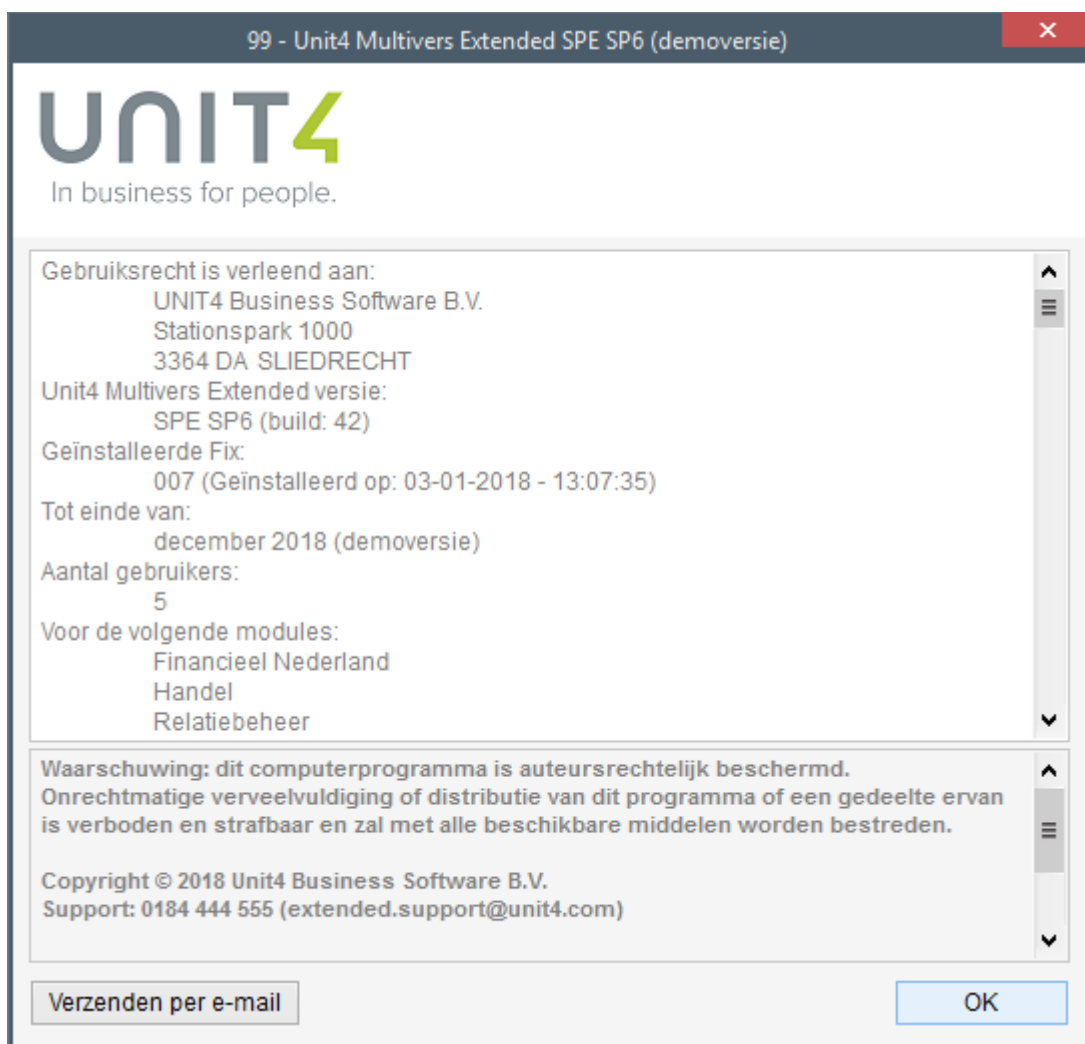
Deze werkinstructie beschrijft het voorbereiden, downloaden en installeren van een fix op Multivers Groothandel (voorheen Multivers Extended).

Voordat u een fix installeert dient u zich ervan te verzekeren dat u beschikt over een actuele en werkende backup. Daarnaast adviseren wij met klem om een fix installatie altijd eerst in uw testomgeving uit te voeren. Pas nadat u zich ervan heeft verzekerd dat alle voor u relevante functionaliteiten naar behoren werken dient u de installatie in de productieomgeving uit te voeren. Richt u zich bij het testen met name op de voor u essentiële processen, maatwerk en integraties.

2 Voorbereidingen

2.1 Controle huidige versie

Controleer vooraf welk SP (Service Pack) en welke fix u gebruikt. Dit is op te vragen door te klikken op het Unit4 logo links boven het scherm. U krijgt het volgende scherm te zien:



(in bovenstaand voorbeeld staat versie SP6 met fix 7 geïnstalleerd)

2.2 Parameterinstellingen fix

In 'Parameters Algemeen' (Applicatiebeheer | Parameters | Basisgegevens | Tabblad Fix) geeft u in het veld 'Map' het pad op waar het fixbestand gevonden kan worden. Dit dient een (netwerk)map te zijn die continu beschikbaar is en voor iedereen toegankelijk is (bijvoorbeeld een gedeelde directory op de server). In het veld 'Parameters' geeft u als parameter '/auto' (zonder quotes) voor automatische installatie. Indien het installatiepad van de fix op de client afwijkt van het standaard installatiepad van de fix kan het client-pad waar de fix moet worden geïnstalleerd ook opgegeven worden. Als parameters kan bijvoorbeeld op worden genomen: "/auto \\SERVERNAAM\UNIT4\fix %PATH%" (zonder quotes).

Wanneer deze parameter al staat ingesteld hoeft hier niets aan te worden gewijzigd.

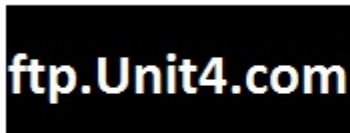
3 Fix downloaden

Download de nieuwe fix vanaf de portal van Unit 4: <https://unit4.force.com/>

Log hier in met uw eigen mailadres en wachtwoord en klik op de tegel Portalen.

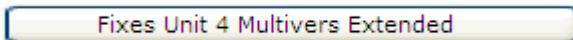


Kies vervolgens voor Self Service Benelux:

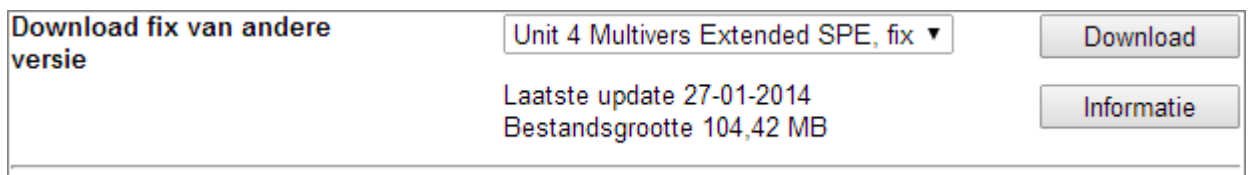


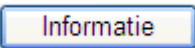
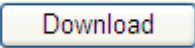
Mocht u nog niet beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord, dan kunt u die aanvragen door een e-mail te sturen naar admin.support@unit4.com. Na registratie worden de logingegevens verstrekt door Unit 4.

- Ga na inloggen op de selfservice-site naar **Downloads > Product**
 - ➔ Mocht er nu een beveiligings-waarschuwing in beeld komen, klik dan op de gele balk bovenin het browser-venster, en kies voor 'Geblokkeerde inhoud weergeven' of 'Pop-up blokkering uitschakelen'.



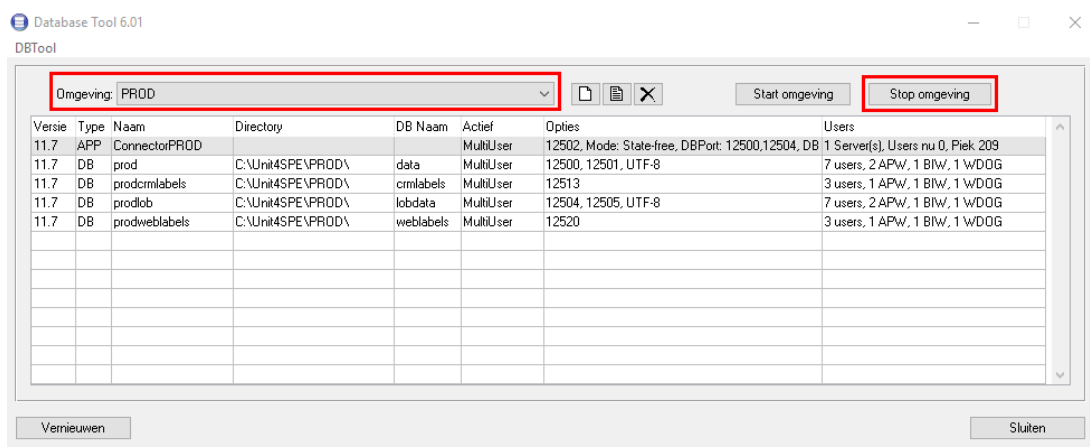
- Klik vervolgens op
- Het volgende venster verschijnt nu:



- Selecteer hier allereerst de juiste versie van Multivers Groothandel, en daarvan de laatste fix.
- Klik op  om de opgeloste zaken binnen deze fix te downloaden
- Klik op  om de geselecteerde fix te downloaden
- Sla de fix op in de centrale fixmap, zoals opgegeven in Applicatiebeheer | Parameters | Basisgegevens | Tabblad Fix.

4 Fix installeren

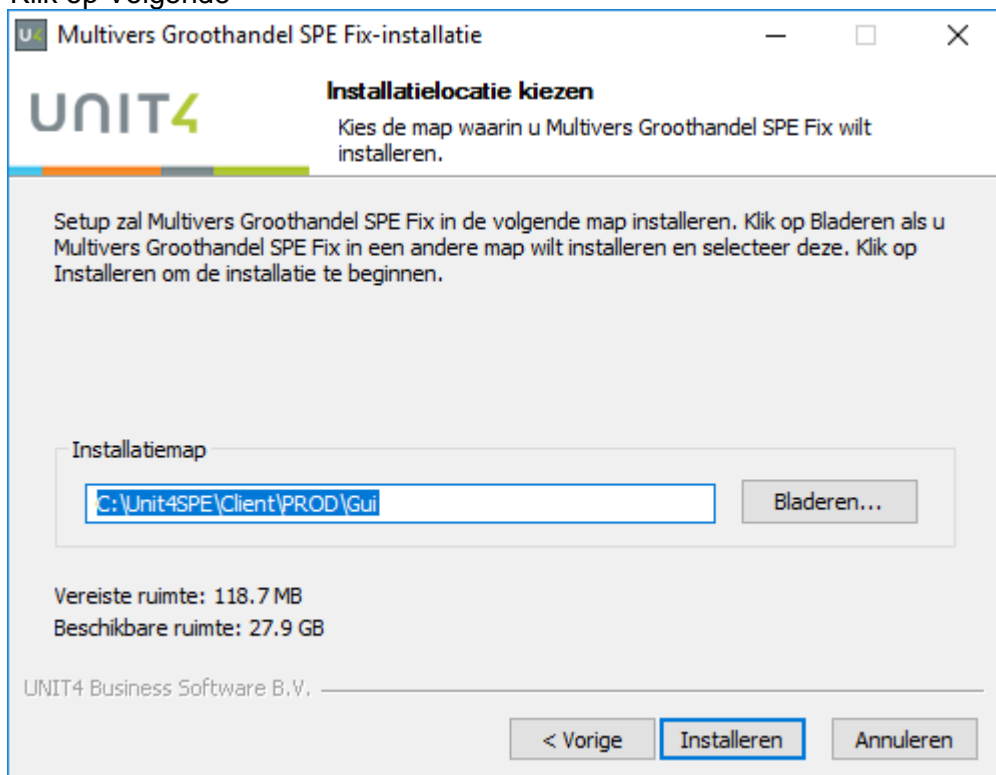
- Installeer de fix handmatig op de database-server.
 - Stop (indien van toepassing) de batch client(s) via Systeembeheer > Batch > Actieve batchclients > Afsluiten batchclient.
 - Vraag vooraf aan alle gebruikers van Multivers Groothandel om het pakket af te sluiten. Voor het doorvoeren van de fix-update mag er géén enkele gebruiker meer in het pakket ingelogd zijn.
 - Log in met een administrator-account op de database-server. Belangrijk is dat u voldoende rechten hebt om een software-installatie te kunnen uitvoeren op deze server.
 - Start het programma DBTool. Op de database-server staat een snelkoppeling naar deze tool op het bureaublad. Zorg ervoor dat in het selectieveld bovenin het scherm de juiste omgeving (TEST of PROD) is geselecteerd en klik daarna op de knop Stop omgeving.



- Open de Windows Verkenner, en blader naar de centrale fix-map waar het bestand tijdens downloaden is opgeslagen.
- Dubbelklik op het fix-bestand in deze map.
- Kies Ja en/of Toestaan bij eventuele beveiligingswaarschuwing(en)

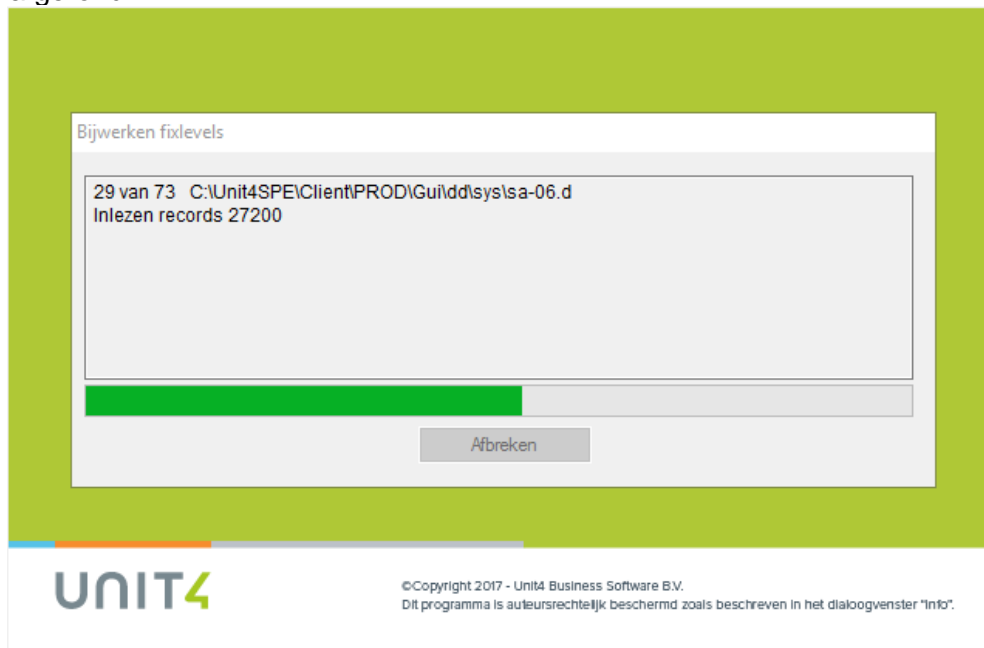


- o Klik op Volgende



- o Klik op Installeren.

- Het fix-nummer in de database zal dan worden opgehoogd naar het nummer van de zojuist geïnstalleerde fix.
- Start opnieuw het programma DBTool. Zorg ervoor dat in het selectieveld bovenin het scherm de juiste omgeving (TEST of PROD) is geselecteerd en klik daarna op de knop Start omgeving.
- Start nu Multivers Groothandel éénmaal op de server waarop zojuist handmatig de fix geïnstalleerd is. Log hierbij in als gebruiker SYSTEEM. De fix-installatie wordt nu volledig afgerond.



- Herstart de server nadat de installatie van de fix is afgerond.
- Start de batch client(s) via de task scheduler op de server. Als u deze stap overslaat starten eventuele batch clients de volgende ochtend automatisch.
- Op elk werkstation waarop Multivers Groothandel wordt opgestart zal nu een melding verschijnen dat een nieuwe fix moet worden geïnstalleerd. Klik hierbij op OK. De fix wordt nu automatisch op de juiste locatie geïnstalleerd.
- Na het installeren van de fix wordt de gebruiker automatisch uitgelogd. Is de fix correct geïnstalleerd, dan zal de gebruiker daarna gewoon kunnen inloggen, anders wordt de procedure herhaald.

5 Bekende problemen

- Bij het installeren van de fix op de server kan het voorkomen dat er een foutmelding ontstaat doordat een aantal .dll bestanden niet overschreven kunnen worden omdat ze in gebruik zijn. In dat geval dient u de meldingen 'door te klikken', en de installatie verder af te ronden. Zodra de installatie is afgerond herstart u de server en voert u de installatie opnieuw uit zoals beschreven in hoofdstuk 4.
- Het automatisch installeren van de fix op de client werkt niet altijd. In dat geval dient u het installatiebestand van de fix handmatig uit te voeren op de client.