UNIT4

Whitepaper

Unit4 Multivers Groothandel en de **Algemene Verordening Gegevens bescherming** (AVG)



INHOUDSOPGAVE

Achtergrond Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	2
Doel van dit whitepaper	3
Overzicht van de AVG	4
Unit4 Multivers Groothandel – Hoe voldoet ons product aan de AVG	5
Bijlage 1 - Waar zijn persoonsgegevens opgeslagen?	15

1. Achtergrond Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 treedt een nieuwe Europese privacywet in werking namelijk de General Data Protection Regulation (GDPR). Dit is een privacywetgeving die geldt binnen de hele EU. In Nederland is deze privacy verordening bekend onder de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze regelgeving zal in alle lokale privacywetten binnen de hele EU en Europese Economische Ruimte (EER) worden geïmplementeerd. De verordening geldt voor alle organisaties die producten of diensten verkopen aan burgers in Europa en hun persoonsgegevens verwerken, inclusief bedrijven op andere continenten. De verordening biedt burgers in de EU en EER (in deze whitepaper 'betrokkenen' genoemd) meer controle over hun persoonsgegevens en moet waarborgen dat hun informatie goed wordt verwerkt. De nieuwe AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

In deze whitepaper wordt uitgelegd hoe Unit4 zijn Unit4 Multivers Groothandel compliant maakt.

2. Doel van dit whitepaper

Deze whitepaper is bedoeld om aan te geven hoe ons product u als gebruiker van de applicatie Multivers Groothandel kan ondersteunen om compliant te worden aan de AVG. Daarnaast worden verschillende punten onder de aandacht gebracht als het gaat om rechten van betrokkenen. De AVG kent de volgende rechten voor betrokkenen:

a. Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)
b. Recht van inzage (artikel 15 AVG)
c. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
d. Recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG)
e. Recht op overdraagbaarheid / data portabiliteit (artikel 20 AVG)
f. Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
g. Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)
h. Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profilering (artikel 22 AVG)

Deze beschrijving is opgesteld om aan te geven welke mogelijkheden de software biedt om de rechten van betrokkenen te kunnen waarborgen. Daarnaast worden aandachtspunten beschreven ten aanzien van beveiliging en privacy datalek notificatie.



3. Overzicht van de AVG

1.1 Basisprincipes vanuit de AVG

De principes van de AVG waarop in dit whitepaper wordt ingegaan:

Transparantie	De persoon van wie de gegevens worden verwerkt, is hiervan op de hoogte, heeft hiervoor toestemming gegeven en kent zijn rechten.
Doelbeperking	De persoonsgegevens worden voor een specifiek gewettigd doel verzameld en mogen niet voor andere zaken worden gebruikt.
Gegevensbeperking	Enkel de noodzakelijke gegevens die voor het beoogde doel noodzakelijk zijn, mogen worden verzameld.
Juistheid	De persoonsgegevens moeten correct zijn en blijven.
Bewaartermijnen	De persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig voor het beoogde doel.
Integriteit en vertrouwelijkheid	De persoonsgegevens moeten worden beschermd tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging.
Verantwoording	De verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen aantonen aan de regels te voldoen.

1.2 Definities uit de AVG

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Betrokkene: de natuurlijke persoon waarop de persoonsgegevens betrekking hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, instelling of andere organisatie die - alleen of met anderen - de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Soms worden de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens echter bepaald door het recht van de Europese Unie of de specifieke lidstaat. In dat geval kan de verwerkingsverantwoordelijke (of kunnen de specifieke criteria voor het aanwijzen van een verwerkingsverantwoordelijke) ook worden geregeld volgens het recht van de Europese Unie of de specifieke lidstaat.

Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, instelling of andere organisatie die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn persoonsgegevens aanvaardt.

Gegevensinbreuk: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Verwerking: een bewerking (of een geheel van bewerkingen) met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken of verstrekken door middel van doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

4. Unit4 Multivers Groothandel – Hoe voldoet ons product aan de AVG?

Unit4 Multivers Groothandel is een software-oplossing voor met name groothandels, maar wordt ook gebruikt door productiebedrijven en zorginstellingen. Het biedt in de basis de mogelijkheid om financiële administraties te voeren.

Daarnaast kan de oplossing met de inzet van modules het voor klanten mogelijk maken om de onderstaande zaken eenvoudig in te regelen:

- Warehouse management
- Relatiebeheer (CRM)
- Voorraadbeheer
- Inkoop
- Verkoop
- Assemblage
- Service & onderhoud
- Webshop
- Mobiele toepassing voor vertegenwoordigers (Mobile Sales)

Verder heeft de oplossing de mogelijkheid om maatwerk oplossingen toe te passen.

Het is aan u als klant om na te gaan welke modules en eventueel maatwerk in gebruik zijn en of deze toepassingen de AVG raken.

In onderstaande punten wordt uitgelegd hoe het product van Unit4 u ondersteunt in het compliant worden met de AVG.

Transparantie

U als verwerkingsverantwoordelijke mag persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. Daarbij moet u de betrokkenen informeren dat u persoonsgegevens van hem verwerkt, welke gegevens dat zijn en hoe u dat doet. U mag alleen gegevens verwerken als onderstaande van toepassing is:

1. **Toestemming:** de betrokkene (dit is degene op wie de gegevens betrekking hebben) heeft zijn *ondubbelzinnige toestemming* gegeven voor de verwerking van zijn gegevens voor een of meerdere doelen.

2. **Uitvoering overeenkomst:** de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de *uitvoering van een overeenkomst* waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkenen, die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst.

3. **Wettelijke verplichting:** de gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een *wettelijke verplichting* van de verwerkingsverantwoordelijke.

4. **Vitaal belang:** de gegevensverwerking is noodzakelijk om de *vitale belangen* van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

5 **Algemeen belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van *algemeen belang* of van een taak in het kader van de *uitoefening van het openbaar gezag* dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

6 **Gerechtvaardigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de *gerechtvaardigde belangen* van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Wat moet u doen:
Als u persoonsgegevens verwerkt in de software van Unit4, moet u er zeker van zijn dat deze persoonsgegevens worden verwerkt volgens een van bovenstaande grondslagen.

Persoonsgegevens komen in Unit4 Multivers Groothandel terug in:

- Debiteuren (consument)
- Organisaties (consument)
- Personeel (intern)
- Personen (extern)

Doelbeperking en gegevens beperking

Inzicht in persoonsgegevens binnen Unit4 Multivers Groothandel:
De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in Unit4 Multivers Groothandel zijn vastgelegd in vast gedefinieerde velden. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vrije tekstvelden te gebruiken. Let op dat binnen deze vrije tekstvelden geen persoonsgegevens worden verwerkt die niet zijn afgestemd met de betrokkenen.

Hier volgt een opsomming van de vast gedefinieerde velden die aanwezig zijn binnen de applicatie. Sommige van deze gegevens worden in het kader van de doelbeperking op termijn uit de applicatie verwijderd. Dat houdt in dat de velden niet meer in de schermen worden aangeboden en dat de inhoud van de velden uit de database wordt verwijderd. Bij de voorgenomen te verwijderen velden staat in de kolom ‘Verwijderen’ een ‘Ja’, evt. voorzien van een extra toelichting.

De gegevens zullen tijdens de installatie van toekomstige fixen op alle aanwezige plaatsen in de applicatie of uit de specifiek aangegeven module worden verwijderd. U wordt hiervan op de hoogte gehouden middels onze nieuwsbrief.

Houdt er rekening mee dat deze fixen alleen worden uitgebracht op de versie SP4 en hoger. Als u met een oudere versie werkt, welke bij het verschijnen van deze whitepaper al niet meer officieel door Unit4 ondersteund wordt, worden deze gegevens niet uit de applicatie verwijderd. U zal in dat geval zelf maatregelen moeten treffen.



Debiteuren (situatie: Consument)

Veld	Module	Doel	Verwijderen
Naam	n.v.t.	Aanhef document.	Nee
Factuuradres	n.v.t.	Het adresseren van facturen.	Nee
Contactpersoon	Diversen	Het adresseren van orderbevestigingen, verkoopoffertes, verkoopcontracten, pakbonnen, projecten, werkorders en facturen.	Nee
BurgerServiceNummer (BSN)	n.v.t.	Voor zorgverleners toegestaan te vermelden op dienstfactuur.	* Ja * Dit veld blijft alleen beschikbaar voor klanten met de module Cura Financieel
Notities	n.v.t.	Vrij tekstveld waarop de AVG van toepassing kan zijn.	Nee

Organisatie (situatie: Consument)

Veld	Module	Reden	Verwijderen
Naam	n.v.t.	Aanhef documenten.	Nee
Adressen	Diversen	Vaste adressoorten als: - Factuuradres - Correspondentieadres - Afleveradres - Serviceadres - Algemeen adres Daarnaast is het mogelijk om zelf adressoorten te definiëren en daar invulling aan te geven. De adressen worden o.a. gebruikt op documenten.	Nee
Telefoonnummers	n.v.t.	Het kunnen bellen van de organisatie en vermelding op documenten.	Nee
Faxnummers	n.v.t.	Het kunnen faxen van de organisatie en vermelding op documenten.	Nee
E-mailadressen	n.v.t.	Het versturen van e-mails en vermelding op documenten.	Nee
Indeling	n.v.t.	Het categoriseren van organisaties. Bijvoorbeeld klantgroep of een regio-indeling. Op basis van de indeling kunnen omzetcijfers worden gecategoriseerd. * Let op! De AVG staat niet toe dat er op basis van etnische afkomst wordt gecategoriseerd.	Nee
Bankrekeningnummers	n.v.t.	Het bankrekeningnummer wordt gebruikt om de betaling te kunnen matchen aan de debiteur.	Nee
Notities	n.v.t.	Vrije tekstsoorten waarop de AVG van toepassing kan zijn.	Nee
Organisatiekenmerken	CRM	Vrije kenmerken waarop de AVG van toepassing kan zijn.	Nee

Personeel (intern)

Veld	Module	Reden	Verwijderen
Naam	n.v.t.	Aanhef documenten.	Nee
Land	n.v.t.	Informatief voor de systeembeheerder om te kunnen bepalen waar het personeelslid is gevestigd.	Nee
Taal	n.v.t.	De taalcode wordt gebruikt om bepaalde interne documenten te vertalen.	Nee
Geslacht	n.v.t.	Wordt gebruikt om een mannelijke of vrouwelijke aanhef op documenten te kunnen bepalen.	Nee
Geboortedatum	Diversen	De geboortedatum heeft alleen een functie in CRM voor de verjaardagskalender.	* Ja * De gegevens worden verwijderd uit de ERP. In CRM blijft dit gegeven wel beschikbaar.
Datum van overlijden	n.v.t.	De datum van overlijden heeft alleen een functie in CRM.	* Ja * De gegevens worden verwijderd uit de ERP. In CRM blijft dit gegeven wel beschikbaar.
Voornamen	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Burgerlijke staat	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Nationaliteit	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Huwelijksdatum	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Sofi-nummer (BSN)	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Privé adres	CRM	Het privéadres kan voor correspondentie gebruikt worden.	Nee
Privé telefoon	CRM	Het telefoonnummer kan gebruikt worden om contact op te nemen.	Nee
Privé mobielnummer	CRM	Idem	Nee
Privé faxnummer	CRM	Idem	Nee
Privé e-mail	CRM	Idem	Nee

Personen (extern)

Veld	Module	Reden	Verwijderen
Naam	n.v.t.	Aanhef documenten.	Nee
Roepnaam	n.v.t.	Aanhef documenten.	Nee
Voorletters	n.v.t.	Aanhef documenten.	Nee
Taal	n.v.t.	De taalcode wordt gebruikt voor de taal aansturing op documenten en e-mails.	Nee
Land	n.v.t.		Nee
Titulatuur voor	n.v.t.		Nee
Titulatuur na	n.v.t.		Nee
Geslacht	n.v.t.		Nee
Adressen	Diversen	Vaste adressoorten als: - CRM Postadres - CRM Bezoekadres Daarnaast is het mogelijk om zelf adressoorten te definiëren en daar invulling aan te geven. De adressen worden o.a. gebruikt op documenten.	Nee
Telefoonnummers	n.v.t.	Het kunnen bellen van de persoon en vermelding op documenten.	Nee
Faxnummers	n.v.t.	Het kunnen faxen van de persoon en vermelding op documenten.	Nee
E-mailadressen	n.v.t.	Het versturen van e-mails en vermelding op documenten.	Nee
Indeling	Diversen	Het categoriseren van personen. Bijvoorbeeld hobbies of interesse gebieden. Op basis van de indeling kunnen mailings, brieven en exports worden uitgevoerd. * Let op! De AVG staat niet toe dat er op basis van etnische afkomst wordt gecategoriseerd.	Nee
Bankrekeningnummers	n.v.t.	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee
Extra informatie	n.v.t.	Vrije tekstsoorten waarop de AVG van toepassing kan zijn.	Nee
Persoonskenmerken	CRM	Vrije kenmerken waarop de AVG van toepassing kan zijn.	Nee
Geboortedatum	CRM	De geboortedatum wordt gebruikt voor de verjaardagskalender.	Nee

Personen (extern) - vervolg

Veld	Module	Reden	Verwijderen
Datum van overlijden	CRM	De datum van overlijden wordt gebruikt voor het bijwerken van de verjaardagskalender.	Nee
Bankrekening	CRM	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Geboorteplaats	CRM	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Burgerlijke staat	CRM	Dit gegeven is puur registratief en heeft verder geen functie.	Ja
Privé adres	CRM	Het adres kan gebruikt worden om attenties te versturen. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee
Privé telefoon	CRM	Het telefoonnummer kan gebruikt worden om contact op te nemen. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee
Privé mobielnummer	CRM	Het telefoonnummer kan gebruikt worden om contact op te nemen. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee
Privé faxnummer	CRM	Het faxnummer kan gebruikt worden om contact op te nemen. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee
Privé e-mail	CRM	Het e-mailadres kan gebruikt worden om contact op te nemen. * Let op! De AVG is hier van kracht.	Nee

Inzicht in transport van persoonsgegevens binnen Unit4 Multivers Groothandel
Binnen het product zijn er mogelijkheden tot koppelingen met externe systemen. In een aantal gevallen worden persoonsgegevens getransporteerd naar een ander systeem of worden persoonsgegevens vanuit een ander systeem geïmporteerd. De volgende standaard koppelingen zijn aanwezig binnen de applicatie:

ODBC
Middels een ODBC-koppeling kunnen gegevens uit de database worden gelezen om te gebruiken in een externe applicaties als rapportage tools.

Transsmart
De transsmart-oplossing neemt zendingen in behandeling en drukt hiervoor labels af. In de koppeling met transsmart worden in het geval van debiteuren (situatie: consument) de naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres uitgewisseld.

ISAH
ISAH is een oplossing voor productiebedrijven. De financiële administratie wordt gevoerd in Multivers Groothandel. In de gegevensuitwisseling worden o.a. debiteurgegevens gebruikt. Deze debiteuren kunnen consumenten zijn.

Unit4 Cura
Unit4 Cura is een geïntegreerd zorginformatiesysteem voor verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, gehandicaptenzorg en jeugdzorg. De financiele administratie wordt gevoerd in Unit4 Multivers Groothandel. In de gegevensuitwisseling worden o.a. gegevens van debiteuren gebruikt. Deze debiteuren kunnen cliënten zijn.

Warehouse scanoplossing
Unit4 Multivers Groothandel biedt een xml berichten stroom waarmee een koppeling met een warehouse management systeem kan worden gemaakt. In de gegevensuitwisseling worden o.a. gegevens van debiteuren gebruikt. Deze debiteuren kunnen consumenten zijn.

SOAP Connectoren
Unit4 Multivers Groothandel biedt een webservices oplossing waarmee diversen koppeling kunnen worden gemaakt, waaronder met webshops. In de gegevensuitwisseling worden o.a. gegevens van debiteuren en contactpersonen gebruikt. Dit kunnen consumenten zijn.

REST API
Unit4 Multivers Groothandel biedt een REST API oplossing waarmee diversen koppeling kunnen worden gemaakt, waaronder met webshops. In de gegevensuitwisseling worden o.a. gegevens van debiteuren en contactpersonen gebruikt. Dit kunnen consumenten zijn.

Houd er rekening mee dat u wellicht niet alle koppelingen gebruikt of dat u maatwerkkoppelingen heeft laten maken. Inventariseer en documenteer deze koppelingen, zodat u weet waar persoonsgegevens binnen uw organisatie zijn opgeslagen.

Wat moet u doen:
Noteer welke gegevens worden vastgelegd en waarom dit noodzakelijk is. Ga na of er niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan noodzakelijk is voor het doel. Verwijder overbodige gege-



vens uit het systeem. Ga na waarom koppelingen met andere systemen er zijn en of er niet onnodig persoonsgegevens worden uitgewisseld.

Juistheid

Controle van persoonsgegevens binnen Unit4 Multivers Groothandel
De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in Unit4 Multivers Groothandel worden op bepaalde onderdelen vanuit het product gecontroleerd. In een aantal gevallen zult u zelf moeten controleren of persoonsgegevens correct zijn ingevoerd of juist zijn. Binnen de applicatie zijn de volgende controles en input/ output validatie van toepassing:

Bankrekeningnummer
Bij het vastleggen van een bankrekeningnummer (al dan niet handmatig of vanuit een koppeling) wordt de 97 proef uitgevoerd om de geldigheid van het bankrekeningnummer te controleren.

BSN
Bij het vastleggen van een BSN (al dan niet handmatig of vanuit een koppeling) wordt de 11 proef uitgevoerd om de geldigheid van het BSN te controleren.

Wat moet u doen:
Noteer welke persoonsgegevens worden vastgelegd en hoe er wordt gecontroleerd op de juistheid van persoonsgegevens. Dit kan voor een deel worden gefaciliteerd vanuit de applicatie, maar soms zit dat ook in organisatorische maatregelen, zoals steekproeven en handmatige controles.

Bewaartermijnen

Bewaartermijnen en persoonsgegevens binnen Unit4 Multivers Groothandel:
Persoonsgegevens mogen niet langer worden opgeslagen dan strikt noodzakelijk. Binnen Unit4 Multivers Groothandel heeft u geen mogelijkheid om bewaartermijnen in te stellen, waarna de persoonsgegevens door u kunnen worden verwijderd. Het verwijderen van persoonsgegevens kan niet worden uitgevoerd zodra er mutaties op de entiteit zijn uitgevoerd. Wel kunnen persoonsgegevens handmatig worden geanonimiseerd, dat wil zeggen: de naam, adres en telecom gegevens kunnen worden aangepast/verwijderd.

Wat moet u doen:
Noteer welke (wettelijke) bewaartermijnen noodzakelijk zijn voor uw toepassing. Leg vast wanneer persoonsgegevens moeten worden verwijderd en zorg ervoor dat u regelmatig controleert of u niet onnodig persoonsgegevens in het (digitale) archief heeft opgeslagen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens binnen Unit4 Multivers Groothandel:
Integriteit betreft het waarborgen van de juistheid, actualiteit en volledigheid van informatie en de verwerking ervan.

Met vertrouwelijkheid wordt gedoeld op het waarborgen dat informatie alleen toegankelijk is voor degenen die hiertoe zijn geautoriseerd.

De persoonsgegevens die zijn opgeslagen in Unit4 Multivers Groothandel worden op bepaalde onderdelen vanuit het product gecontroleerd op juistheid. Om toegang te krijgen tot de applicatie is het noodzakelijk om zich aan te melden door middel van een naam en wachtwoord.

De applicatie is op de volgende manier beveiligd om integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen:
- Autorisatie op programmaonderdelen (Wel of niet mogen starten)
- Autorisatie op tabellen (Wel of niet mogen opvragen, wijzigen en verwijderen)
- Autorisatie op tabellen welk middels ODBC kunnen worden opgevraagd (wel of niet opvragen)

Binnen het product kan het gebruik van velden worden geautoriseerd op het niveau van tabbladen in schermen. De individuele velden binnen een tabblad kunnen niet geautoriseerd worden.

Met deze autorisatiemogelijkheden kunnen gebruikers aangewezen worden om wel of geen persoonsgegevens te mogen onderhouden en/of het gebruik te minimaliseren.

Wat moet u doen:
Noteer welke technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om integriteit en vertrouwelijkheid te garanderen. Beperk bijvoorbeeld het gebruik van deze gegevens door middel van het inrichten van autorisaties. Leg ook vast hoe u hier regelmatig op (laat) controleren. Is de verwerking uitbesteed? Zorg dan voor een verwerkersovereen-



komst waarin technische en organisatorische maatregelen zijn vastgelegd. Is verwerking uitbesteed aan Unit4? Dan heeft Unit4 een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG.

Verantwoording

Als verwerkingsverantwoordelijke is het noodzakelijk dat alle genoemde punten zijn vastgelegd en dat er regelmatig wordt gecontroleerd of persoonsgegevens nog worden verwerkt volgens de AVG. Door eerder genoemde punten goed vast te leggen en te zorgen dat u periodiek controleert of persoonsgegevens nog steeds volgens de AVG worden verwerkt, voldoet u aan uw verplichting.

Wat moet u doen:

Leg alle voorgaande punten vast. Zorg voor verwerkersovereenkomsten indien u (delen van) de verwerking uitbesteed. Neem kennis van de algemene whitepaper over de AVG die Unit4 heeft opgesteld en ga na of u delen van de verwerking heeft uitbesteed bij Unit4. Ook voor de wijzigingen in de verwerkersovereenkomst heeft Unit4 een whitepaper opgesteld. In dit laatste whitepaper kunt u onder andere lezen hoe Unit4 omgaat met een eventueel datalek.

Bijlage 1 - **Waar zijn persoonsgegevens opgeslagen?**

Unit4 Multivers Groothandel:
Onderstaand een overzicht van de entiteiten die persoonsgegevens kunnen bevatten inclusief overzicht of export en anonimiseren of verwijderen mogelijk is.

Type gegeven Veldomschrijving	Doel van verwerking	Data export mogelijkheid	Anonimisering of verwijdering mogelijk:
Debiteuren	Het ondersteunen van order- en factureer processen.	Ja	Handmatig anonimiseren is mogelijk. Het verwijderen is alleen mogelijk als er geen mutaties hebben plaatsgevonden.
Organisaties	Aansturing van adressering op documenten.	Ja	Handmatig anonimiseren is mogelijk. Het verwijderen is alleen mogelijk als er geen mutaties hebben plaatsgevonden.
Personen	Aansturing van adressering op documenten.	Ja	Handmatig anonimiseren is mogelijk. Het verwijderen is alleen mogelijk als er geen mutaties hebben plaatsgevonden.
Medewerkers	Ondersteunen van interne processen.	Ja	Handmatig anonimiseren is mogelijk. Het verwijderen is alleen mogelijk als er geen mutaties hebben plaatsgevonden.

Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van gebruiksvriendelijke bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met een jaaromzet van bijna 600 miljoen euro en meer dan 4.200 werknemers over de hele wereld levert Unit4 hoogwaardige ERP- en bedrijfssoftware voor diverse branches. Duizenden organisaties uit diverse sectoren, waaronder professionele dienstverlening, publieke dienstverlening, non-profit, onroerend goed, groothandel, financiële dienstverlening en onderwijs, profiteren van de oplossingen van Unit4.

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.
Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht
Postbus 5005, 3502 JA Utrecht
T +31 88 247 17 77
E info@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. De inhoud is beknopt en kan te allen tijde worden gewijzigd. Alle merknamen en/of handelsmerken van derden waarnaar wordt verwezen, zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaars.
WP171120bINT