

## EDI

# Elektronische data-uitwisseling

## Unit4 Multivers Extended

Unit4 Software B.V.  
Stationspark 1000  
3364 DA Sliedrecht  
T +31 (0)184 44 44 44  
F +31 (0)184 44 44 01  
I [www.unit4.nl](http://www.unit4.nl)  
E [mkb@unit4.com](mailto:mkb@unit4.com)

## Dé oplossing voor het uitwisselen van data in de groothandel, Multivers Extended EDI

Dit Whitepaper van Unit4 bevat informatie over de implementatie van EDI-berichtenverkeer binnen handelsbedrijven. Belangrijke onderwerpen, zoals de implementatie-stappen, de project-deelnemers en de projectinrichting komen aan bod..

### Voordelen van EDI

Het grote voordeel van EDI is het verkorten van de tijd die nodig is voor de uitwisseling van gegevens tussen twee partijen en het verhogen van de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens. Als eenmaal de juiste basisgegevens zoals EAN-coderingen op elkaar zijn afgestemd, dan verloopt het uitwisselingsproces voor het grootste gedeelte automatisch, en hoeft de medewerker alleen in uitzonderingssituaties in te grijpen.

### Voor wie is het?

Multivers Extended EDI is beschikbaar voor alle gebruikers van Multivers Extended. De volgende EDI berichten zijn op dit moment beschikbaar:

<b>Inkoop Orderbericht</b>	<b>Verkoop Verzendbericht</b>
<b>Inkoop Factuurbericht</b>	<b>Verkoop Factuurbericht</b>
<b>Inkoop Ontvangstbericht</b>	<b>Verkoop Orderbevestiging</b>
<b>Verkoop Orderbericht</b>	

### Hoe werkt Multivers Extended EDI?

EDI is er niet van de één op de andere dag. Het is goed om van tevoren te weten wat er allemaal komt kijken bij een EDI-implementatie, zodat er een duidelijk beeld ontstaat van de verschillende stappen binnen het proces en de doorlooptijd van het traject. Er is een aantal stappen te nemen voordat EDI communicatie daadwerkelijk in gebruik genomen kan worden:

- EDI-modules binnen UNIT4 Multivers Extended
- Het verkrijgen van een aansluitnummer
- Het kiezen van een EDI-dienstverlener
- Het aanmaken van EAN-coderingen
- Het bepalen en realiseren van eventuele aanvullingen in het EDI-bericht door UNIT4 / EDI- dienstverlener
- Het testen van het EDI-verkeer tussen partij 1 en 2

### Het verkrijgen van een aansluitnummer

Het aansluitnummer wordt bij het aangaan van een lidmaatschap verstrekt door EAN- Nederland in Nederland en EAN-België in België. Hieraan zijn kosten verbonden. Het aansluitnummer is een nummer van zeven cijfers opgesplitst in een landencode (twee cijfers: 87 voor Nederland en 54 voor België) en een vijfcijferig volgnummer. Dit nummer wordt door de eigenaar gebruikt/aangevuld voor de uitgifte van onder andere de EAN- artikelnummers, EAN-adrescodes en de verzendcodes. Daarmee wordt gewaarborgd dat nummers uniek zijn. De uitgifte van nummers en het gebruik van de barcodes is aan strikte regels gebonden. Deze regels zijn vastgelegd in handboeken die door de betreffende EAN-organisatie beschikbaar worden gesteld bij het aangaan van het lidmaatschap.

### Het kiezen van een EDI dienstverlener

Deze organisaties vertalen de inhouse-bestanden naar een internationaal geldig EDI- bericht. Er is een aantal softwareleveranciers dat deze standaard EDI-vertaalprogrammatuur op de markt brengt. In de meeste gevallen wordt de EDI-vertaalprogrammatuur en de communicatieprogrammatuur als één pakket aangeboden. Er is EDI-vertaalprogrammatuur beschikbaar voor verschillende hardwareplatforms (pc's, minicomputers en mainframes) en voor de verschillende operating-systemen. Deze softwareleveranciers bieden in de meeste gevallen een pakket van diensten aan dat verder gaat dan alleen de verkoop van een pakket. Het dienstenaanbod bestaat onder meer uit:

- Het verzorgen van de installatie, eventueel inclusief de aansluiting op de eigen applicaties;
- Het verzorgen van de totale EDI-inrichting tot en met de outsourcing van alle werkzaamheden;

- Het verzorgen van het onderhoud op basis van een onderhoudscontract;
- Het verzorgen van de instructie en de opleiding ten behoeve van het gebruik van het pakket;
- Het verzorgen van een helpdeskfunctie;
- Het verzorgen van de datacommunicatie via een eigen mailbox systeem;
- De totale verzorging van bovengenoemde diensten in één servicepakket.

Prijzen van deze software zijn uiteraard afhankelijk van het betreffende pakket en de daarbij aangeboden diensten, maar zijn ook afhankelijk van hardwareplatform. De software voor pc's is in de meeste gevallen aanmerkelijk goedkoper dan de software voor andere hardwareplatforms.

UNIT4 heeft als voorkeursleveranciers TIE (<http://tiekinetix.com/nl>). Binnen de markt van aanbieders biedt dit bedrijf de meeste service, professionaliteit en flexibiliteit.

## Het aanmaken van EAN coderingen

Een belangrijke factor voor het slagen van een EDI- implementatie zijn de unieke EAN- codes van de artikelen en organisaties waarmee wordt gewerkt. Elke organisatie waar u zaken mee doet die in een branche werkt waar de EAN-coderingen verplicht zijn, heeft een unieke EAN-code. Deze zijn bij de betreffende organisatie op te vragen, en dienen binnen UNIT4 Multivers Extended te worden vastgelegd. Deze unieke EAN-codes zijn nodig omdat alle communicatie via de EDI-postbus loopt. Deze postbus wordt bijgehouden door de EDI-dienstverlener. Via deze EAN-code in het bericht weet de dienstverlener in welk postbusvakje hij het bericht moet leggen, en komt het bericht uiteindelijk bij de juiste partij terecht. Deze EAN-codes gelden uiteraard ook voor de artikelen. ALLE artikelen binnen het pakket dienen een unieke code te krijgen. Deze lijsten van EAN-coderingen dienen ook met de handelspartners te worden uitgewisseld, zodat beide partijen weten welk artikel er onder welke EAN-codering zit.

## Het realiseren van aanvullingen

Binnen EDI bestaan talloze verschillende branches (Doe Het Zelf /Food/Techniek/Handel et cetera) met binnen elke branche weer variaties van het EDI-bericht. Daarnaast heeft elke partij waar u zaken mee wil gaan doen, wellicht zijn eigen specifieke (extra) wensen over de data die zij willen overbrengen of ontvangen. Omdat het onmogelijk is om voor elke branche een hapklaar bericht op te stellen, kiest UNIT4 voor een zo breed mogelijk opgezette berichtstructuur, waarin getracht is om de grootste gemene deler van alle branches bijeen te brengen in het inhouse-bestand. Het kan dus voorkomen dat een bepaalde berichtstructuur binnen de ene branche niet volledig is, of juist weer meer dan volledig is in de andere branche. Om te bepalen in hoeverre uw EDI-bericht afwijkt van de 'standaard' (het 'dialect'), is eerst een onderzoek nodig om te zien welke data de andere partij wenst en wat UNIT4 Multivers Extended aanlevert (of vice versa). Dit onderzoek wordt meestal door de EDI-dienstverlener gedaan, omdat dit juist hun specialisme betreft: het samenbrengen van twee lay-outs en het bepalen van de hiaten.

- Zij vergelijken allereerst de bestandslay-outs van UNIT4 met die van de andere partij, en geven aan wat UNIT4 eventueel nog aan dient te vullen, en op welke plek in het bestand dat moet. De kosten hiervoor worden normaliter door de EDI- dienstverlener zelf aan de klant doorberekend. De kosten van eventuele assistentie of overleg waarbij UNIT4 in dit traject gevraagd wordt, worden doorbelast naar de klant.
- Daarnaast wordt gekeken naar de maatwerkwenen van beide partijen. Als er bedrijfsspecifieke zaken worden overgezonden of ontvangen, zullen ook deze een plek moeten krijgen in het bestand dat UNIT4 Multivers Extended inleest of verzendt.
- Als de wijzigingen en aanvullingen bekend zijn, zal bepaald moeten worden of hierdoor meer softwarematige uitbreidingen moeten komen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de partij waarmee u via EDI wilt gaan uitwisselen, een bepaald kenmerk in zijn bestand meestuurt, dat hij later in bijvoorbeeld een verzendbericht of factuur terug wil zien.

De investering voor de test en realisatiefase  
Nadat alle gegevens bekend zijn, wordt bekeken wat de totaal geschatte inspanning zal zijn voor het gehele traject. Niet zelden komen bepaalde kleine, doch niet onbelangrijke zaken met betrekking tot de precieze inhoud van het bericht pas aan het licht bij het daadwerkelijke testen met de EDI-bestanden. Daarom wordt het project altijd op basis van nacalculatie aangeboden.

#### Belangrijke aandachtspunten

Het implementeren van EDI binnen uw pakket heeft vele voordelen zoals minder papier en minder handmatige orderverwerkingen, en biedt u dus meer tijd voor andere zaken.

#### Maar:

De complexiteit en doorlooptijd van een implementatie worden bijna altijd onderschat.

UNIT4 adviseert een interne medewerker aan te stellen als vast aanspreekpunt, en hem of haar de EDI- implementatie als hoogste prioriteit in de agenda te geven.

Een aantal belangrijke adviezen betreffende deze interne projectbegeleider:

- Goede communicatieve vaardigheden. Een effectief contactpersoon tussen de EDI-dienstverlener, UNIT4, en de partij waarmee EDI zal worden bedreven, zal de doorlooptijd aanzienlijk verkleinen.
- Enige technische kennis is een pré. Omdat er vaak enig systeembeheer achter zit, en het testcircuit vaak bestaat uit het verplaatsen en soms wijzigen van ASCII-bestanden, is het wenselijk dat de betreffende persoon de grondbeginselen van Windows (en DOS) beheerst.

Inzicht in eigen organisatie. Het tijdens het implementatietraject snel kunnen navragen, opzoeken of uitleggen van gegevens die te maken hebben met de interne processen, is absoluut een pré. Daarnaast is het in het testtraject van belang dat deze persoon in geval van meldingen van de EDI-provider of de 'tegenpartij', ook zelf aan de hand van het EDI-bericht snel kan (mee)analyseren en de oorzaak van eventuele fouten kan achterhalen. EDI is een raamwerk waarbinnen, afhankelijk van de partij waarmee u zaken wilt doen, overleg en inspanningen nodig zijn met en tussen vaak meerdere partijen. De praktijk leert dat de totale doorlooptijd van een EDI- implementatie van één bericht met enkele simpele wijzigingen, enkele weken kan zijn.

Na het traject van calculeren en realiseren wordt de testfase gestart. In een testopstelling worden gegevens via EDI verzonden naar of ontvangen van de EDI- partner. Aanpassingen die nodig zijn naar aanleiding van foutief gerealiseerd maatwerk, worden uiteraard niet in rekening gebracht, terwijl eventuele nieuwe uitbreidingen op nacalculatorische wijze in rekening worden gebracht

## Nieuwe ontwikkelingen en aanvullende wensen

Nieuwe ontwikkelingen of nieuwe wensen worden als meerwerk aangemerkt. Indien een aanpassing gewenst wordt na de initiële implementatie van het EDI bericht, zal desgewenst een nieuwe calculatie worden aangeboden.

## Meer informatie

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden van de Multivers Extended EDI?

Mail ons via [mkb@unit4.com](mailto:mkb@unit4.com) of bel 0184 444 44