

# Web Solutions

## E-commerce voor de groothandel

### Unit4 Multivers Extended

Unit4 Software B.V.  
Stationspark 1000  
3364 DA Sliedrecht  
T +31 (0)184 44 44 44  
F +31 (0)184 44 44 01  
I [www.unit4.nl](http://www.unit4.nl)  
E [mkb@unit4.com](mailto:mkb@unit4.com)

## Dé geïntegreerde e-commerce oplossing voor de groothandel, Multivers Extended Web Solutions

Recente cijfers tonen aan dat groothandels die online verkopen sneller groeien dan collega's die dit niet doen. E-commerce is de sleutel om de concurrentiekracht van uw groothandel te versterken en de komende jaren groei te realiseren. Een oplossing die geïntegreerd is op bestaande informatiesystemen zoals Multivers Extended, biedt u een aantal sterke en concrete voordelen. Vanuit deze optiek is Multivers Extended Web Solutions ontwikkeld. De voordelen zijn legio voor zowel u als uw klant. U gebruikt het internet om uw huidige klanten gerichter te benaderen, beter te informeren en sneller van dienst te zijn.

### Wat is Web Solutions?

Multivers Extended Web Solutions is een e-commerce platform dat geïntegreerd is met Multivers Extended. Er blijft altijd 100% overeenstemming tussen de gegevens die u presenteert op uw internetsite en informatie zoals die vastligt in uw administratie. Het grote voordeel voor u is dat u slechts één bron hoeft te onderhouden, namelijk Multivers Extended. Dit is eenvoudig, duidelijk en reduceert voor u de foutkans.

### Voor wie is het?

Multivers Extended Web Solutions is beschikbaar voor alle gebruikers van Multivers Extended.

### Hoe werkt Multivers Extended Web Solutions?

De verkooporders via internet komen rechtstreeks in uw informatiesysteem om verder verwerkt te worden, zonder dat u deze geplaatste bestellingen zelf opnieuw hoeft in te voeren. Orders die via uw website zijn geplaatst, worden apart vastgelegd in Multivers Extended, en pas nadat u ze hebt geaccordeerd, verwerkt.

Mutaties die u in financiële en logistieke modules van Multivers Extended doorvoert, worden ogenblikkelijk op uw internetsite verwerkt.

### Bestelmogelijkheden

- 1 De klant kiest voor het invoeren van een bestellijst, waarbij hij het artikelnummer, aantal en eenheid ingeeft. Dit is een snelle manier van bestellen die goed aansluit op de zakelijke omgeving.
- 2 De klant voert zijn bestelling in via de catalogus- of zoekfunctie. Dit biedt hem een overzichtelijke en uitgebreide blik in uw assortiment. De samenstelling van deze onlincatalogus houdt u bij in Multivers Extended.
- 3 In Multivers Extended kunt u per klantgroep een kernassortiment definiëren, waarin artikelen staan die door de klant regelmatig afgenomen worden. Hierdoor wordt bestellen snel en eenvoudig.
- 4 Plaatst de klant vaak dezelfde bestellingen? Dan kan men op basis van een eerder geplaatste bestellingen eenvoudig een nieuwe order invoeren.

## Online verkopen

De integratie tussen Multivers Extended Web Solutions en de informatie uit Multivers Extended biedt een ijzersterke ondersteuning van uw verkoopapparaat. Zo definieert u artikelen met actieprijzen in Multivers Extended, die de klant direct bij het aanmelden te zien krijgt en kan bestellen. Deze actieartikelen kunnen per klant(engroep) verschillen. Uw klant kan op verschillende manieren zijn nieuwe order via het internet bij u plaatsen. Hij krijgt altijd direct, actuele informatie terug over beschikbaarheid en de verkoopprijs die voor hem persoonlijk van toepassing is.

## Online serviceverlening

Wanneer uw klant op uw internetsite is om te bestellen, ziet hij graag informatie over zijn positie als klant binnen uw organisatie. Dit houdt in dat hij informatie wil over onderhanden orders of historische transacties, openstaande posten en facturen. Multivers Extended Web Solutions voorziet standaard in deze functionaliteit. Het geheel draagt bij aan efficiencyverbetering aan uw zijde en een uitstekende binding met de klant, omdat deze beter inzicht krijgt in wat u als leverancier voor hem doet. Online serviceverlening betekent wellicht ook de klant via uw internetsite op de hoogte houden van leveranties die onderweg naar hem zijn of hem te informeren over backorders en veranderingen in levertijden. Dit alles is mogelijk dankzij de geïntegreerde oplossing. Hiervoor is eveneens geen specifieke internet-onderhoudsfunctie nodig, maar volstaat bijhouden van de logistieke mutaties in de standaardapplicatie van Multivers Extended.

## Beveiliging

Het zakendoen met Multivers Extended Web Solutions komt neer op onlineverkoop en serviceverlening in een beveiligde omgeving. Ten eerste bepaalt u welke van uw klanten toegang krijgen tot dit systeem. U bepaalt eveneens welke informatie een klant te zien krijgt. En de klant die toegang krijgt, ziet uitsluitend zijn eigen specifieke gegevens, zoals prijzen en condities, en nooit die van anderen. Daarnaast is er een fysieke scheiding aangebracht in de hardware waarop de internet programmatuur draait en de feitelijke gegevens (data uit Multivers Extended). Dit betekent dat uw klanten dus nooit rechtstreeks op uw databaseserver aan het werken zijn.

## Flexibele lay-out en multishop

De wens van groothandels om zich online op een flexibele wijze te presenteren, leidt in de praktijk tot veel verschillende lay-outs van webshops. Met stijlen en bouwblokken beschikt u over maximale flexibiliteit om de lay-out van de webshop(s) zelf aan te passen.

**1 Flexfrontend**  
De module FlexFrontend geeft u een variëteit aan keuzes om uw webshop vorm te geven. Wellicht wilt u een bewegende banner een prominente plek in uw webshop geven of een extra tabblad aanbrenge met daarop vrije tekst of documenten.

### Stijlen

Met FlexFrontend wordt uw webshop onderverdeeld in verschillende paginatypen. Voor de meeste paginatypen is het mogelijk om een keuze te maken uit verschillende stijlen. Een stijl bepaalt hoe de pagina wordt weergegeven door middel van een stylesheet. Er worden standaard 3 stijlen geleverd. Iedere stijl bestaat uit blokken die bepalen hoe de pagina kan worden opgebouwd. Het geheel is de stijl.

### Blokken

In ieder blok kan een bouwsteen geplaatst worden naar eigen inzicht. Sommige bouwstenen worden automatisch gegenereerd (zoals groepslijsten) en andere bouwstenen moeten handmatig worden ingevoerd (zoals HTML-blokken).

De soorten bouwstenen die kunnen worden geplaatst op een pagina zijn:

- Promotie
- Aanbieding
- Subnavigatie
- Subgroepen
- Vrij in te vullen blok
- Groepenlijst
- Content

**2 Themawebshops**  
Wanneer u de module FlexFrontend combineert met de module Web Solutions Themawebshops creëert u nog een extra dimensie binnen uw e-commerce platform. Registreer meerdere internetadressen, bepaal uw productaanbod, lay-out, kleurstelling en logo en met themawebshops lanceert u meerdere webshops geïntegreerd met Multivers Extended

Door deze segmentatie aan te brengen verhoogt u uw vindbaarheid in zoekmachines en bereikt u meer potentiële klanten dan alles in 1 webshop te presenteren. Met de module themawebshops kunt u per website adres (URL) een webshop lanceren die compleet anders ingericht is. Het aanbod van producten en de werking van de webshop kunnen per thema totaal verschillend ingericht worden.

Themawebshops kan meerdere webshops ondersteunen, bijvoorbeeld voor:

- Verschillende administraties
- Verschillende doelgroepen (en communicatie)
- Verschillende productgroepen
- Landen

### Meer informatie

Wilt u meer informatie over verkoopondersteuning met Web Solutions? Mail ons via [mkb@unit4.com](mailto:mkb@unit4.com) of bel 0184 444 44